

# **EUROPAMEISTERSCHAFT** 🚺 RINGEN • Männer und Frauen **GEN** Westfalenhallen Dortmund 29. 3. - 3. 4. 2011



### Geben Sie der Ringer EM 2011 als Volunteer Ihr Gesicht

Die Europameisterschaften vom 29. März bis 3. April 2011 sind für den Deutschen Ringer-Bund der Höhepunkt im sportlichen Terminkalender des kommenden Jahres.

Die Vorbereitungen zu diesem Topereignis, zu dem der Verband die besten Ringerinnen und Ringer aus ganz Europa erwartet, laufen bereits seit Monaten und stellen den DRB vor große Herausforderungen in den Bereichen Organisation und Logistik.

Die Zuschauer werden sicherlich spannende und packende Wettkämpfe in allen Stilarten an 6 Tagen in der Dortmunder Westfalenhalle zu sehen bekommen. Hoffentlich auch mit deutscher Beteiligung, wenn es um die Medaillen geht.

Die Europameisterschaften sind ein Schaufenster für unsere Sportart in Deutschland und sollen der gesamten Ringerfamilie einen Schub geben.

Werden Sie selbst Teil dieser Europameisterschaften, geben Sie der Veranstaltung ein eigenes Gesicht – werden Sie Volunteer beim größten Ringerevent in Deutschland seit 20 Jahren.

Ohne die tatkräftige Unterstützung einer großen Zahl ehrenamtlicher Helfer sind derartige Großveranstaltungen heutzutage nicht mehr denkbar. Der DRB sucht daher motivierte freiwillige Helferinnen und Helfer, die Volunteers.

Die Aufgabengebiete der Volunteers sind vielfältig und werden auf den Folgeseiten kurz beschrieben. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir ausschließlich Helfer ab 18 Jahren einsetzen können.

Für Anreise und Unterkunft sind die Volunteers selbst verantwortlich, wir können sie jedoch, wenn nötig oder gewünscht, bei der Unterkunftssuche unterstützen. Alle Volunteers werden im Rahmen der Möglichkeiten und ihrem Einsatzbereich entsprechend eingekleidet und erhalten selbstverständlich am Einsatztag die entsprechende Verpflegung.

Bewerben Sie sich heute schon unter www.em2011-dortmund.de bzw. mit dem anhängenden Bewerbungsbogen.



# **EUROPAMEISTERSCHAFT NETTORINGEN • Männer und Frauen** RINGEN Westfalenhallen Dortmund 29. 3. - 3. 4. 2011



## **Einsatzbereiche**

Jeder Volunteer ist durch den umfangreichen und intensiven Kontakt mit Gästen, Besuchern und Teilnehmern ein wichtiger Repräsentant der Veranstaltung. Die mit ihrer Hilfsbereitschaft und Freundlichkeit entscheidenden Eindruck von Deutschland und speziell von Dortmund bei den Gästen hinterlassen.

Die freiwilligen Helfer werden in den unterschiedlichsten Tätigkeitsbereichen zum **Einsatz** kommen. Die verschiedenen Bereiche stellen unterschiedliche Anforderungen an die Volunteers. Jeder wird in Schulungen sehr gut auf seinen Einsatz vorbereitet, damit er in der Lage ist, durch schnelles und angemessenes Handeln seinen Beitrag zum Gelingen der EM zu leisten.

#### Akkreditierung

Neben den Zuschauern müssen auch andere involvierte Personengruppen in die Wettkampfstätte gelangen. Zu diesen Gruppen gehören zum Beispiel die Sportler, Trainer, Kampfrichter, Journalisten und Fotografen sowie weiteres zahlreich benötigtes Personal. Für jede Person muss eine eigene Zutrittsberechtigung erstellt werden. Die Volunteers der Akkreditierung werden diese Personen empfangen, die nötigen Anforderungen überprüfen und die Zutrittsberechtigungen anfertigen, mit denen die Akkreditierten in alle für sie wichtigen Arbeitsbereiche in der Wettkampfstätte gelangen können. Für die Volunteers im Bereich Akkreditierung sind Fremdsprachenkenntnisse unerlässlich.

#### Allrounder

Die Einsatzbereiche und Einsatzzeiten der Volunteers werden schon lange vor dem Beginn der EM von der Volunteer-Abteilung ermittelt. Aber wie bei jeder Veranstaltung ist auch bei diese EM nicht alles vorhersehbar. Sollten plötzlich zusätzliche Aufgaben anfallen, in manchen Bereichen mehr Volunteers benötigt werden oder andere Volunteers nicht zur Arbeit erscheinen, können die Ressorts auf den Allrounder-Pool im Volunteer-Programm zurückgreifen. Die Arbeit eines Allrounders ist daher in der Regel sehr abwechslungsreich, allerdings im Vorfeld auch nicht genau abzustecken.

#### Besucherservice

Die Volunteers im Bereich Besucherservice stellen einen besonders wichtigen Baustein im gesamten Volunteer-Programm dar. Durch ihre stetige Präsenz in und um die Wettkampfstätte werden sie die Hauptansprechpartner für die Besucher sein. Die im Besucherservice tätigen Volunteers werden sehr viel Kontakt zu den Zuschauern haben, sie unterstützen den Sicherheitsdienst und stehen den Besuchern bei allen Fragen mit Rat und Tat zur Seite.



## **EUROPAMEISTERSCHAFT 1 RINGEN • Männer und Frauen** RINGEN Westfalenhallen Dortmund 29. 3. - 3. 4. 2011



#### **Dolmetscher**

Die Dolmetscher sind in verschiedenen Arbeitsbereichen unterstützend tätig. Diese reichen von der Akkreditierung über den Wettkampfablauf bis zum Pressebereich.

#### **Host-/Hostessendienst**

Die Hosts und Hostessen werden in der Kartenkontrolle, sowie als Platzanweiser im Ehrengastbereich eingesetzt. Sie sind wichtige Ansprechpartner für Ehrengäste Sponsorenvertreter, geben Informationen an die VIP-Gäste weiter und sorgen für Ordnung und Sauberkeit im Sitzplatzbereich der Ehrengäste. Außerdem assistieren sie bei der Eröffnungsfeier und den Siegerehrungen.

#### **Hotels**

Die Sportler und Offiziellen werden vor und während der EM in verschiedenen Hotels in Dortmund untergebracht. Die Volunteers, die in den Hotels eingesetzt werden, sind Ansprechpartner für deren Fragen und Wünsche. Darüber hinaus sollen sie den Gästen einen gastfreundlichen Aufenthalt gewährleisten und eine optimale Vorbereitung auf die Wettkämpfe ermöglichen. Die Volunteers in den Hotels haben somit direkten Kontakt zu Europas besten Ringerinnen und Ringern.

#### IT / Telekommunikation

Journalisten aus aller Welt werden tagtäglich von den Wettkämpfen aus Dortmund berichten. Sie werden ein modernes IT & Telekommunikationsnetzwerk vorfinden, das durch die Unterstützung der Volunteers des Bereichs IT & Telekommunikation optimal genutzt werden kann. Die Volunteers helfen, die zur Verfügung stehende Technik und Infrastruktur zu betreiben. Zu den Aufgaben gehören zum Beispiel der IT-Service und Support.

#### **Jugendcamp**

Aufgabe der Jugendcamp-Volunteers ist die Betreuung und die Beschäftigung der Kinder und Jugendlichen. Des weiteren werden sie gemeinsam mit den Kindern und Jugendlichen die Wettkämpfe verfolgen.

#### Logistik

Bei einer Sportgroßveranstaltung, wie der EM 2011 wird sehr viel Material in jeglicher Form benötigt und umgeschlagen. Die Volunteers koordinieren die Lagerungs-, Transport-, Verteilungssowie Auslieferungsprozesse der gesamten Materialien. Diese Volunteers sind für eine zeitgemäße Lieferung und Verteilung der Waren zuständig. Sie werden auch für den Auf- und Abbau temporärer Bauten eingesetzt. Die Volunteers in diesem Bereich unterstützen all diese Prozesse und packen mit an.

#### **Marketing**

Die EM 2011 wird von verschiedenen Sponsoren unterstützt. Diese Sponsoren erhalten dafür umfangreiche Werbe- und Präsentationsflächen. Die Volunteers ermöglichen den Sponsoren optimale Präsentationsmöglichkeiten. Zu den Aufgaben der Volunteers zählt die Kontrolle der Werbezone und die Betreuung weiterer Sponsoringaktionen rund um die Wettkampfstätte.



# **EUROPAMEISTERSCHAFT 1 RINGEN • Männer und Frauen** RINGEN Westfalenhallen Dortmund 29. 3. - 3. 4. 2011



#### **Medical und Anti-Doping**

Die medizinische Versorgung und Betreuung hat außerordentlich große Bedeutung für nationale und internationale Sportgroßveranstaltungen. Sie prägen ganz entscheidend das Gelingen und die nachhaltige positive Besetzung eines Sportevents sowohl bei Athleten aber auch der vielen Nationen, die in Dortmund zu Gast sind. Die Volunteers im Bereich Medical unterstützen den gesamten medizinischen Ablauf. Hierzu gehört auch der Anti-Doping-Bereich. Volunteers begleiten unter Anleitung des Anti-Doping-Teams die zur Doping-Kontrolle ausgewählten Sportler.

#### PR / Medien

Journalisten aus aller Welt werden zur EM 2011 in Dortmund erwartet. Die Kernarbeitsbereiche werden das Medienzentrum und die Pressetribüne in der Halle selbst sein. Die Volunteers sind Ansprechpartner für Fragen jeglicher Art. Mit ihrer Hilfe werden die Journalisten die hervorragenden Arbeitsbedingungen nutzen können. Darüber hinaus werden die Volunteers Informationen verteilen und die Medienvertreter bei der Lösung von Problemen unterstützen.

#### **Protokoll**

Die Fachabteilung Protokoll ist verantwortlich für den Aufenthalt von hochrangigen internationalen Gästen aus Sport und Politik während der Wettkämpfe. Die Volunteers helfen den hauptamtlichen Mitarbeitern bei der Organisation und Durchführung der Besucherbetreuung. Das Protokoll ist in Zusammenarbeit mit dem Hostessendienst verantwortlich für die Siegerehrungen.

#### Sicherheit und Ordnungsdienst

Der Sicherheits- und Ordnungsdienst führt die Karten- und Durchgangskontrollen auf den Tribünen und zu den unterschiedlichen Funktionsbereichen durch. Außerdem fungieren Sie als Platzanweiser auf den Tribünen und geben wichtige Informationen an die Zuschauer weiter. Sie arbeiten mit dem professionellen Sicherheitsdienst zusammen und tragen so zur Aufrechterhaltung von Ruhe und Ordnung bei.

#### **Side-Events**

Betreuung eines Rahmenprogramms für Zuschauer oder bestimmte Besuchergruppen (FILA, VIPs).

#### **Team Host**

Die Team Hosts begleiten die teilnehmenden Mannschaften während des Turniers von der Anreise bis zur Abreise. Für die Position als Team Host sind besondere Vorraussetzungen zu erfüllen: die Beherrschung der Sprache des jeweiligen Teilnehmerlandes, durchgängige Verfügbarkeit und außerordentlich hohe Einsatzbereitschaft. Der Team Host betreut die Mannschaft und ist Ansprechpartner in allen Fragen, sowie Bindeglied zwischen Mannschaft und EM Organisationskomitee.

#### **Ticketing**

Die Abteilung Ticketing koordiniert alle Kartenverkäufe für die sechs Veranstaltungstage der EM. Ein Großteil der Karten wird bereits im Vorfeld verkauft; zusätzlich wird es die Möglichkeit geben, Karten an den Tageskassen zu erwerben. Die Volunteers besetzen Ticketabholschalter, werden den Gästen für Fragen zur Verfügung stehen und auftretende Probleme lösen.



# EUROPAMEISTERSCHAFT **1 RINGEN • Männer und Frauen** RINGEN Westfalenhallen Dortmund 29. 3. - 3. 4. 2011



#### **Transport und Fahrdienst**

Die Volunteers im Bereich Transport und Fahrdienst haben die verantwortungsvolle Aufgabe, den Sportlern, Trainern sowie Offiziellen einen reibungslosen Transfer zwischen Flughafen/Bahnhof, Hotels und Wettkampfstätte zu ermöglichen. Neben den reinen Fahrdienstaufgaben sind auch Koordinationsaufgaben zu erledigen. Die Volunteers werden in den Transportbüros, der Transportzentrale, in Hotels sowie auf Flughäfen und Bahnhöfen zum Einsatz kommen.

#### **Volunteers-Management**

Das Volunteer-Management plant den personellen sowie organisatorischen Einsatz aller Volunteers dem Volunteer-Center eine zentrale Anlaufstelle. und schafft mit Die Volunteers unterstützen den Ausrichter bei der Personaleinsatzplanung aller Volunteer-Bereiche. Des Weiteren werden die Schulungen vorbereitet, sowie die Verpflegung und Ausgabe der Kleidung unterstützt.



Tel. mobil

# EUROPAMEISTERSCHAFT RINGEN • Männer und Frauen Westfalenhallen Dortmund 29. 3. – 3. 4. 2011



## PERSONALBOGEN FÜR VOLUNTEERS DER EM RINGEN 2011 IN DORTMUND

Bitte das Formular vollständig und gut leserlich ausfüllen, Foto beilegen (Rückseite mit Namen versehen) und bis zum **31.07.2010** einsenden an:

Per P	Per Post: Deutscher Ringer-Bund e.V. OK EM 2011 Postfach 44 01 09 44390 Dortmund		oder per Fax:			
OK E			02 31 / 96 78 49 - 19			
1.	Persönliche Daten					
	Name		Vorname			
	Strasse u. Haus-Nr.		PLZ und Ort			
	 Nationalität		Geburtsdatum (Mindestalter 18 Jahre)			
	Geschlecht:	$\square$ w				
	E-Mail Adresse					
	Tel. privat		Tel. dienstlich			

Fax



# **EUROPAMEISTERSCHAFT**RINGEN • Männer und Frauen **IGEN** Westfalenhallen Dortmund 29. 3. - 3. 4. 2011



2.	Einkleidung					
	T-Shirt (Männer XS S			L	XL	□ XXI
	T-Shirt (Frauen)			L	□XL	
	Hose (unisex)	S		L	XL	☐ XXI
	Blazer/Jackett Konfektionsgröße Schuhe Schuhgröße:		(Damen: 34, (36, 38, 40,		. Herren: 46, 48, 50,	)
3.	Qualifikationer	und Ke	enntnisse			
	erlernter Beruf			aktue	elle Tätigkeit	
	EDV-/PC-Kennt	enisse (Pr	ogramme, T	Γechnik, etc.)	):	
	Führerschein:	Klasse	_	ültiger Person	nenbeförderungssc	hein
	Ortskenntnis Do	rtmund:				
	(sehr) gut		wenig		keine	



# TINGEN • Männer und Frauen RINGEN Westfalenhallen Dortmund 29. 3. - 3. 4. 2011



Sprachkenntnisse:
□ englisch □ russisch   □ französisch □ spanisch
Bitte Niveauangaben im Kästchen eintragen (Muttersprache = 1, fließend = 2, kann mich gut verständigen = 3)
Besondere Sprachkenntnisse in den Sprachen (z.B. Dolmetscher/-in, Fremdsprachenkorrespondent/in, Auslandsaufenthalt, etc.):
Erfahrungen im Orga-Bereich (z.B. als Funktionär, ehrenamtliche Tätigkeit bei Sportveranstaltungen, etc.; bitte Veranstaltung, Sportart, Jahr und Tätigkeit benennen):
Ehrenamt im Sport:



# 11 EUROPAMEISTERSCHAFT RINGEN • Männer und Frauen **IGEN** Westfalenhallen Dortmund 29. 3. - 3. 4. 2011



#### 4. Termine

Eine	ehrena	amtliche Mitarbeit bei der	EM Ringen 2011	ist mir möglich:			
	ganztägig während der kompletten Veranstaltung (26.03. – 04.04.2011)						
oder							
	Sa.	26.03.2011 von	_ Uhr bis	_ Uhr			
	So.	27.03.2011 von	_ Uhr bis	_ Uhr			
	Mo.	28.03.2011 von	_ Uhr bis	_ Uhr			
	Di.	29.03.2011 von	_ Uhr bis	_ Uhr			
	Mi.	30.03.2011 von	_ Uhr bis	_ Uhr			
	Do.	31.03.2011 von	_ Uhr bis	_ Uhr			
	Fr.	01.04.2011 von	_ Uhr bis	_ Uhr			
	Sa.	02.04.2011 von	_ Uhr bis	_ Uhr			
	So.	03.04.2011 von	_ Uhr bis	_ Uhr			
	Mo.	04.04.2011 von	_ Uhr bis	_ Uhr			
zusät		n den Aufbautagen 25.03.2011 von	I The big	I The			
	Fr.						
	Sa.	26.03.2011 von	_ Unr bis	_ Unr			
zusät	zlich a	un den Abbautagen					
		04.04.2011 von	_ Uhr bis	_ Uhr			
	Di.	05.04.2011 von	Uhr bis	_ Uhr			



# 2011 EUROPAMEISTERSCHAFT RINGEN • Männer und Frauen GEN Westfalenhallen Dortmund 29. 3. - 3. 4. 2011



#### 5. Einsatzbereich

Der Einsatz in einem bestimmten Bereich kann nicht garantiert werden. Wünsche bitte nach Prioritäten 1-3 angeben.
Akkreditierung
Allrounder
Besucherservice
Dolmetscher (Sprache:)
☐ Host-/Hostessendienst
Hotels
☐ IT / Telekommunikation
Jugendcamp
Logistik
Marketing
Medical und Anti-Doping
PR / Medien
Protokoll
Sicherheit und Ordnung
Side-Events
Team-Host (Team:)
☐ Ticketing
Transport und Fahrdienst
☐ Volunteers-Management



Datum, Ort

# EUROPAMEISTERSCHAFT RINGEN • Männer und Frauen Westfalenhallen Dortmund 29. 3. – 3. 4. 2011



# 6. Unterkunft Privater Schlafplatz in Dortmund: ja nein (Es werden keine Schlafplätze gestellt, es werden jedoch preisgünstige Unterkünfte vermittelt werden.) 7. Motivation Ich möchte gerne als Volunteer an der EM Ringen 2011 mitwirken, weil Die Mitarbeit bei der EM 2011 Ringen in Dortmund ist ehrenamtlich. Die Volunteers werden im Rahmen der Möglichkeiten und ihrem Einsatzbereich entsprechend eingekleidet und erhalten an ihren Einsatztagen freie Verpflegung. Fahrt- und Übernachtungskosten werden vom Veranstalter nicht übernommen. Die Transport-Service-Fahrzeuge können nicht mit nach Hause genommen werden. Die Veräußerung der Einkleidung ist nicht gestattet. Hiermit erkläre ich mich einverstanden, dass meine Daten zur Planung des Einsatzes bei der EM Ringen 2011 den Verantwortlichen des DRB und der DRB Service GmbH, sowie den von diesen dazu bevollmächtigten Personen, zugänglich sind und in der EM-Datei gespeichert werden. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

Unterschrift